

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「いかくん」商品におきまして、お客様よりカビが発生しているとのご指摘をいただきました。

調査の結果、一部の商品に水分の高いものが発生していたことが判明いたしましたので、万全を期すために自主回収させていただきます。

つきましてはお客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてご送付をお願い申し上げます。後日商品代金をお送りさせていただきます。

お客様やお取引先様、ご関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしましたので、心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態が再び発生することのないよう品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

平成 30 年 9 月 27 日

株式会社なとり

記

## 1. 対象商品

① 100g お得なおつまみ いかくん

JAN コード : 4902181089019

賞味期限 : 19. 2. 26

\* 賞味期限は、袋の裏面下部に印字されております。(次項参照)

【対象商品の表面写真】



【対象商品の裏面と賞味期限表示の位置】



19. 2. 26

② 55g マイハッピーバリュー いかくん

JANコード：4902181088692

賞味期限：19.2.28

\*賞味期限は、袋の裏面下部に印字されております。(次項参照)

【対象商品の表面写真】



【対象商品の裏面と賞味期限表示の位置】



19. 2. 28

③ 58g ぐらしモア いかくん

JANコード：4902160312930

賞味期限：19.2.28

\*賞味期限は、袋の裏面下部に印字されております。(次項参照)

【対象商品の表面写真】



【対象商品の裏面と賞味期限表示の位置】



19. 2. 28

2. 対象商品のご送付先

〒114-8611 東京都北区王子 5-5-1

株式会社なとり お客様相談室 宛

ご送付の際には、後日、郵便小為替にて返金させていただきますので、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添え下さい。

お客様からいただいた個人情報、商品回収及び返金の目的以外には一切使用いたしません。

3. お問い合わせ先

株式会社なとり お客様相談室 0120-544-710 (フリーダイヤル)

受付時間 土、日、祝日を除く、月～金曜日の 8 時 30 分より 17 時 30 分まで

以上