

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「おつまみ昆布」におきまして、製造所固有記号が表示されていないことが判明いたしました。

その為、下記の通り対象商品を自主回収させていただきます。

つきましてはお客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてご送付をお願い申し上げます。後日商品代金をお送りさせていただきます。

お客様やお取引先様、ご関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしました、心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態が再び発生することのないよう品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

2019年9月24日

株式会社なとり

記

1. 対象商品

16g おつまみ昆布

JANコード：4902181092705

賞味期限：2020.05のうち、賞味期限の後に「○△□0309」又は「○△□0609」と記載のあるもの

*○△□にはアルファベットが入ります。（例）2020.05 MLE0309

*賞味期限は、袋の裏面に印刷されております。（次項参照）

【対象商品の表面写真】



【対象商品の裏面写真と賞味期限表示の位置】



2020.05 ○△□0309
又は
2020.05 ○△□0609

*○△□にはアルファベットが入ります。

2. 対象商品のご送付先

〒114-8611 東京都北区王子 5-5-1

株式会社なとり お客様相談室 宛

ご送付の際には、後日、郵便小為替にて返金させていただきますので、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添え下さい。

お客様からいただいた個人情報は、商品回収及び返金の目的以外には一切使用いたしません。

3. お問合せ先

株式会社なとり お客様相談室 0120-544-710 (フリーダイヤル)

受付時間 土、日、祝日を除く、月～金曜日の8時30分より17時30分まで

以上