

2024年2月15日

お客様各位

株式会社なとり

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「セブンプレミアム まろやかな酸味のいかくんせい 115g」において、お客様よりカビが発生しているのご指摘をいただきました。調査の結果、原因として一部商品に保存料の添加量不足が判明しております。

現在のところ、お客様から健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して、当該商品（合計で約6千個）を自主回収させていただきます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分のクオカードを送らせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけしますこと心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

①商品名：「セブンプレミアム まろやかな酸味のいかくんせい 115g」
(JAN 4902181101797)

価格：498円（税抜） 537円（税込）

製造所：株式会社インアッパ

賞味期限：2024年4月（Lotの末尾2012が対象）

*賞味期限は、袋の裏面下部に印字されております。

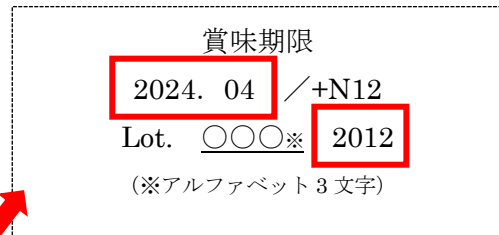
商品の赤枠箇所をご参照ください。

回収対象個数：約6千個

商品表面画像



商品裏面画像



2. 販売店舗

セブン&アイグループ 一部店舗 約 600 店

イトーヨーカドー、ヨークマート、ヨークフーズ、コンフォートマーケット、
ヨークベニマル、シェルガーデン、ダイイチ、Odakyu OX、天満屋ストア

※一部店舗では取り扱いが無い場合がございます

3. お問い合わせ先、商品の送付先

【お問い合わせ先】

株式会社なとり お客様相談室

フリーダイヤル TEL: 0120-710388

受付時間 平日 9:00~17:00 *土日祝日は除く
(2/17、18 の土日は対応いたします)

【商品の送付先】

〒114-8611 東京都北区王子 5-5-1

株式会社なとり お客様相談室 宛

ご送付の際には、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添え下さい。

お客様からいただいた個人情報は、商品回収及び返金の目的以外には
一切使用いたしません。

以 上