

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「62g おつまみ JUST PACK 干し赤ぶどう」におきまして、包装袋が膨張しているものが発見され、調査の結果、一部の商品に水分の高いものが発生していたことが判明いたしました。

膨張の原因は酵母の発酵によるもので、健康に影響を与える可能性は極めて低いものと考えておりますが、万全を期すために自主回収させていただきます。

つきましてはお客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてご送付をお願い申し上げます。

後日商品代金相当のQ U Oカードをお送りさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしまして、心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態が再び発生することのないよう品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

令和5年5月24日

株式会社なとり

記

1. 対象商品

62g おつまみ JUST PACK 干し赤ぶどう

JANコード：4902181089835

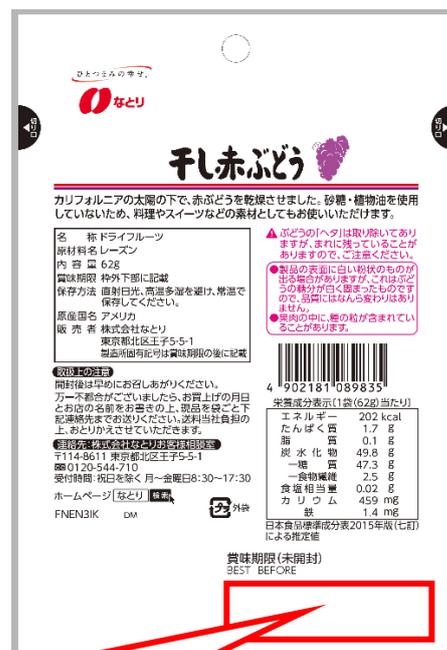
賞味期限：2023. 10. 16 以前の全ての商品

*賞味期限は、袋の裏面右下部に印刷されております。(次項参照)

【対象商品の表面】



【対象商品の裏面と賞味期限表示の位置】



賞味期限 2023. 10. 16 以前の全ての商品

2. 対象商品のご送付先

〒114-8611 東京都北区王子 5-5-1

株式会社なとり お客様相談室 宛

ご送付の際には、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添え下さい。

お客様からいただいた個人情報は、商品回収及び返金の目的以外には一切使用いたしません。

3. お問い合わせ先

株式会社なとり お客様相談室 0120-544-710 (フリーダイヤル)

受付時間 土、日、祝日を除く、月～金曜日の 8 時 30 分より 17 時 30 分まで

以上